



POLÍTICAS DE RESERVAS

- Huéspedes extranjeros exentos de pago de IVA, solo si presentan pasaporte y tarjeta de ingreso al país timbrada en policía internacional, realizándose el pago en Dólares (USD).
- Huéspedes nacionales, deben considerar el pago de la tarifa con el IVA incluido, siendo la moneda de pago en Pesos Chilenos, utilizando cualquier método de pago.
- Respuesta a solicitud de reservas dentro de 24 horas hábiles siguientes al requerimiento.
- Al confirmar reservas, se requiere los datos de todos los pasajeros que reservan (nombre completo, RUT, número de celular y correo electrónico).
- Huella Patagónica no solicita abono o pago previo de reservas entendiendo las dificultades propias de visitar la Región y más aún las variaciones que pueden suceder por la situación de pandemia. Confiamos en la información entregada por los pasajeros, a quienes se les solicita dar aviso inmediato en caso de ocurrir algún cambio en su viaje que cause variación en las fechas consultadas o cancelación de su estadía en el Hostel.
- El Hostel, por causas mayores, se guarda el derecho a anular una pre-reserva. Se dará aviso mediante correo electrónico y/o cualquier vía de comunicación por la que se haya realizado la confirmación de la reserva.
- La Administración del Hostel se reserva el derecho de cancelar cualquier reserva si la información proporcionada es falsa o incorrecta. El pago debe realizarse al momento del check-in.
- Es posible que por motivos ajenos a nuestra voluntad, o podamos alojarle en el tipo de habitación que ha seleccionado y tengamos que alojarle en una habitación distinta. La cantidad a abonar a la entrada puede variar respecto a la reserva que realizó.
- La administración de Huella Patagónica Hostel y sus trabajadores se reservan el derecho de alojar a cualquier persona y/o finalizar la estancia de cualquier huésped en cualquier momento si éste no cumple las normas de comportamiento y convivencia o altera la estancia de los demás huéspedes. En estos casos no habrá devolución o reembolso de dinero por parte del Hostel.
- **No Presentación (No-Show)**
En caso de que el pasajero no da aviso ni confirmación del horario de llegada hasta antes de las 20:00 hrs. del día en el que se ha realizado la reserva, se da por cancelada la reserva, teniendo en cuenta que no se realiza ningún cobro asociado.
- **Modificaciones**
Las modificaciones a reservas confirmadas quedarán sometidas a disponibilidad y deben realizarse la solicitud con la mayor anticipación posible.
- **Política de niños / menores de 18 años.**
 - Menores de 4 años no pagan alojamiento, por lo que los mayores de esta edad se consideran adultos y pagan alojamiento como tales. Máximo por la habitación de 1 menor de 4 años, pagando un adicional a partir del segundo menor de 4 años que ingrese en la habitación.
 - Los menores de 18 años deben acudir con acompañantes adultos, y esto debe indicarse al hacer la reserva, sobre todo si no son los padres.
 - Los grupos de escolares deben estar acompañados por el suficiente número de adultos para asegurar el correcto comportamiento y adecuada estancia de estos. Huella Patagónica Hostel, se reserva el derecho de no aceptar la entrada de un grupo de estas características si considera insuficiente el número de acompañantes adultos sin que haya obligación de reembolso por parte del Hostel.
 - No se permitirá el ingreso de menores de 18 años a las habitaciones compartidas, salvo vengan en compañía de sus padres o un grupo escolar bajo cuidado de adultos que se hagan responsables.
 - Ante cualquier desperfecto dentro de las habitaciones, o en cualquier zona común del establecimiento, la dirección del Hostel se reservará el derecho de cobrar el total de arreglo de los desperfectos.
- **Término anticipado de estadía (cualquiera sea el caso)**
El pasajero deberá avisar con 24 hrs. de anticipación su retiro, esto no da derecho necesariamente a devolución de dinero, dependiendo del caso, teniendo en cuenta la política de flexibilidad de Huella Patagónica Hostel.
- **Anulaciones de Reservas**
Idealmente dar aviso con la mayor anticipación posible de la anulación de su reserva / estadía. Se solicita estar atentos a los mensajes que le podamos enviar confirmando su reserva. Al existir flexibilidad en cuanto a las reservas realizadas, no se realizan cargos asociados a estas anulaciones; solo actúa la política de No Show descritas en punto anterior en caso de no tener comunicación con la persona que haya realizado la reserva.

