



CONDICIONES GENERALES Y NORMATIVA DE CONVIVENCIA

- Horario Recepción / Atención a público; 8:30 am a 10:00 pm.
- Entrada al Hostel (Check in); Check-in a partir de las 2:00 pm.
Podrá adelantarse dependiendo de la disponibilidad. Si su llegada a la Hostal es temprano, nos haremos cargo de su equipaje hasta la entrega de la habitación, puede permanecer utilizando las áreas comunes del establecimiento o salir hasta la hora de ingreso.
- Si el horario de ingreso es anterior al de apertura de Recepción (8:30 am), favor avisar con anticipación para coordinar el ingreso adelantado.
- No se permitirá alojar a nadie que no presente pasaporte original o la cédula de identidad vigentes. Es obligatorio mostrar a la entrada el documento de identidad para nacionales, y pasaporte para los viajeros extranjeros por motivos de seguridad y reglamentación de la policía de investigaciones de Chile.
- DESAYUNO / Servicio en comedor entre 8:30 y 10:00 am
- Incluye café de grano, té, leche, yogurt, jugo, fruta, cereales con y sin azúcar, avena, pan, mantequilla, jamón, salame, queso y habitualmente preparación casera dulce.
- Si requieren salir más temprano, por favor informar el día anterior, antes de las 18:00 horas para preparar desayuno para llevar (sándwich, jugo, fruta y barra de cereal).
- Tratamos de adecuarnos a sus necesidades, requerimientos y/o preferencias alimentarias por lo que es importante nos entregue esa información.
- HORARIO DE SILENCIO; Comprendido entre las 10:00 pm a 8:00 am.
- Salida de la Hostal (Check out); debe realizarse a más tardar a las 11:00 am DE LA HABITACIÓN. En caso de requerirlo está disponible la custodia de equipaje y áreas de uso común.
- Se solicita respetar al máximo estos horarios. Esto nos permiten limpiar y adecuar la Hostal, comedor, baños y habitaciones para que las encuentre en perfectas condiciones y su estancia sea lo más agradable posible.
- El consumo de alcohol y alimentos en las habitaciones está prohibido. Se dispone de área de comedor para este fin.
- No está permitido guardar comida, en las habitaciones. En área de cocina dispone de refrigerador y muebles para poder guardarlas en correctas condiciones de conservación.
- No está permitido compartir una misma cama en un dormitorio (a excepción de camas matrimoniales previamente reservadas para dos personas).
- Por políticas del establecimiento la Hostal **NO cuenta con servicio de TV en ninguna dependencia.**
- No se admiten mascotas en las dependencias de la Hostal.

