



POLÍTICAS DE RESERVAS Y CANCELACIÓN

Para la confirmación de reservas, se requiere los datos de todas las personas que se hospedarán en Hostal Esquina Patagónica (nombre completo, RUT, número de celular, entre otros).

El pago de reservas directas, individuales o familiares se realiza al ingresar al Establecimiento, se solicita que de haber algún cambio de itinerario o cancelación den aviso con tiempo para liberar las plazas, lo que no tiene costo alguno. Una vez recibido todos los datos personales de los futuros huéspedes, se enviará comprobante de reserva vía WhatsApp y/o correo electrónico.

En el caso de Grupos, Delegaciones, Agencias y Tour Operadores que realicen reserva en representación de sus pasajeros, deberán confirmar sus reservas hasta 2 SEMANAS de anticipación, completando formulario de antecedentes personales de sus pasajeros enviado previamente, y realizando el abono del 50% o 100% de la estadía mediante depósito o transferencia electrónica bancaria, posterior a ese plazo solo se considerará el reembolso del 50% correspondiente a cada servicio no utilizado y que haya sido previamente reservado.

El pago del 50% restante de la reserva deberá realizarse hasta máximo 3 días previos al ingreso de los huéspedes en caso de no haber sido cancelado en su totalidad.

Una vez recibido el pago completo de la reserva se generará facturación correspondiente al servicio.

Política de niños / menores de 18 años: Menores de 4 años no pagan alojamiento, por lo que los mayores de esta edad se consideran adultos y pagan alojamiento como tales. Máximo por habitación de 1 menor de 4 años, pagando un adicional a partir del segundo menor de 4 años que ingrese en la habitación.

Los menores de 18 años deben acudir con acompañantes adultos, y esto debe indicarse al hacer la reserva, sobre todo si no son los padres.

Los grupos de escolares deben estar acompañados por el suficiente número de adultos para asegurar el correcto comportamiento y adecuada estancia de estos. Hostal Esquina Patagónica, se reserva el derecho de no aceptar la entrada de un grupo de estas características si considera insuficiente el número de acompañantes adultos sin que haya obligación de reembolso por parte del Establecimiento.

Ante cualquier desperfecto dentro de las habitaciones, o en cualquier zona común del establecimiento, la dirección de la Hostal se reservará el derecho de cobrar el total de arreglo de los desperfectos.

Hostal Esquina Patagónica, por causas mayores, se guarda el derecho a anular una pre-reserva. Se dará aviso mediante correo electrónico y/o cualquier vía de comunicación por la que se haya realizado la confirmación de la reserva.

La Administración de la Hostal se reserva el derecho de cancelar cualquier reserva si la información proporcionada es falsa o incorrecta.

La Administración de Esquina Patagónica y sus trabajadores se reservan el derecho de alojar a cualquier persona y/o finalizar la estancia de cualquier huésped en cualquier momento si éste no cumple las normas de comportamiento y convivencia o altera la estancia de los demás huéspedes.

En estos casos no habrá devolución o reembolso de dinero por parte del Establecimiento.

Modificaciones; Las modificaciones a reservas confirmadas, en cuanto a existencia y tarifa, quedarán sometidas a la disponibilidad para la fecha de cambio solicitada y la solicitud debe realizarse con la mayor anticipación posible.

Término anticipado de estadía (cualquiera sea el caso):

El pasajero / Agencia o Tour Operador deberá dar aviso con 24 hrs. de anticipación su retiro, esto no da derecho necesariamente a devolución de dinero, dependiendo del caso, teniendo en cuenta la política de flexibilidad de Hostal Esquina Patagónica.

