



PROTOCOLO SANITARIO PARA LA SEGURIDAD DE HUÉSPEDES Y TRABAJADORES

1. El uso de mascarillas será de carácter voluntario en todas las instalaciones de la Hostal, según normativa sanitaria vigente.
2. En la zona de entrada, descanso de escaleras entre pisos y salida; además de áreas comunes como comedor, cocina y recepción, se dispondrán mecanismos de desinfección y/o lavado de manos (agua y jabón, alcohol gel).
3. Se organizarán mesas y sillas en espacios comunes para mantener el debido aforo y distanciamiento físico de los usuarios. Según se disponga en normativa sanitaria vigente.
4. Existe una rutina de limpieza y desinfección diaria de toda la Hostal antes de cada check in y durante el día, por lo cual rogamos respetar las indicaciones y horarios para llevar a cabo esta labor y mantener los estándares de nuestros protocolos de higiene y seguridad.
**Como parte del protocolo sanitario a las 11:00 am se realiza la higienización de las habitaciones, ya sea que se retire o permanezca en el establecimiento, solicitamos desalojar la habitación en este horario y permitir por su seguridad, de los demás y la nuestra, realizar este procedimiento, el cual puede solicitar su suspensión vía WhatsApp, antes de este horario, o directamente en recepción.*
5. En baños del segundo nivel, de uso compartido, se realizará una limpieza periódica para asegurar la higiene y la desinfección en este mismo horario (11:00 am), para lo cual serán cerrados y de requerirlos, puede utilizar los baños de uso públicos que se encuentran en el primer nivel de la Hostal.
6. Cada vez que un pasajero utilice la cocina, esta deberá quedar completamente ordenada y limpia, tal cual la recibió, se realizará igualmente por parte del staff la higienización diaria.
7. No se permite recibir visitas en ningún recinto del establecimiento por protocolos de Higiene y Seguridad, NO se aceptan personas que no sean huéspedes de Esquina Patagónica, salvo sean casos especiales y específicos, para lo cual puede hacer uso del comedor (no de las habitaciones) además de completar registro en recepción, previo aviso y coordinación de la visita.
8. Para evitar aglomeraciones, se solicita a los pasajeros reducir consultas en la recepción, estando dispuesto el número celular para llamadas y/o WhatsApp (+56944101571) hasta las 10:00 pm y el correo electrónico contacto@esquinapatagonica.cl

